

TAN-Verfahren

- Bestätigung jedes Auftrags im Online-Banking mit einer separaten TAN
- Generierung von TANs über VR SecureGo plus App oder Sm@rt-TAN-Verfahren

VR SecureGo plus App

1. Download VR SecureGo plus App auf Smartphone



2. Initialisierung der App

- Die App startet mit dem Einrichtungsprozess
- Die App bittet um Erlaubnis, die Standortdaten des Smartphones auszulesen. Sie entscheiden über die Freigabe der Standortdaten
- Die App zeigt die Möglichkeit zum Erhalt von Push-Nachrichten. Sie erteilen die Erlaubnis zum Empfang von Push-Nachrichten

3. Gerätebindung

- Die App fordert Sie zur Festlegung eines Freigabe-Codes auf
- Sie vergeben einen Freigabe-Code und wiederholen die Eingabe
- Die App zeigt den Sicherheitsstatus des Freigabe-Codes grafisch an, prüft diesen auf die Einhaltung der vorgegebenen Regeln und speichert den Freigabe-Code
- Die App führt im Prozess zur Auswahl, ob Sie die Gerätebiometrie nutzen möchten
- Sie entscheiden, ob Sie die Gerätebiometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) nutzen möchten
- Die App öffnet das am Gerät hinterlegte Biometrie-Verfahren. Wenn das Betriebssystem eine Zugriffserlaubnis anfordert, wird diese angezeigt
- Sie authentifizieren sich mit dem gewählten biometrischen Verfahren des Smartphones
- Sie erteilen die Erlaubnis dazu, Diagnosedaten anonymisiert mitzuteilen



4. Bankverbindung einrichten

- Sie wählen Einrichtung einer Bankverbindung aus
- Die App fordert den Zugriff auf die Kamera an
- Die App öffnet die Kamera
- Sie scannen den Aktivierungscode (= QR-Code)
- Das System gibt einen Hinweis aus, dass die Bankverbindung und/oder Gerätebezeichnung erfolgreich eingerichtet wurden

Sm@rt-TAN-Verfahren

- Erzeugung von TAN über einen TAN-Generator
- Bestellung des TAN-Generators Sm@rt-TAN photo über www.rheingauer-volksbank.de/shop
- Generator sofort einsatzbereit mit der zugeordneten girocard (Anpassung der Kartenzuordnung jederzeit möglich durch den Bankberater)

Online-Banking über Internetseite

1. Zugang über den Button „Login Banking“ auf www.rheingauer-volksbank.de

2. Anmeldung mit

- **VR-NetKey** aus den Online-Banking-Unterlagen (alternative Anmeldung über frei wählbaren **Alias**)
- **PIN** per separater Post (muss nach 1. Anmeldung geändert werden)
 - mind. 8, max. 20 Stellen
 - entweder rein numerisch oder mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer
 - erlaubter Zeichensatz: Buchstaben a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß, Ziffern 0-9, Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,;_-



Online-Banking über VR Banking App

1. Erstmaliger Zugang über die Internetseite www.rheingauer-volksbank.de, Button „Login Banking“, Anmeldung mit VR-NetKey und PIN (s.o.)

2. Download VR Banking App auf Smartphone

VR Banking App



3. Vergabe des APP Passwortes in der VR Banking App

- frei wählbar bei erstmaliger Anmeldung
- mind. 5 Zeichen
- erhöhte Sicherheit durch Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen

4. zukünftige Anmeldungen in der App mit Anmeldekennwort, alternativ Gerätebiometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung)

5. Geräteregistrierung durchführen

6. Eingabe Bankleitzahl: 510 915 00 oder Bankname

7. Anmeldung in der App mit VR-NetKey/Alias und PIN

8. Mit TAN bestätigen

9. VR Banking APP erlauben Mitteilungen anzuzeigen (Kreditkartenbuchungen und Währungsumrechnungen)

