

## Online-Banking über Internetseite

1. Zugang über den Button „Login Banking“ auf [www.rheingauer-volksbank.de](http://www.rheingauer-volksbank.de)

2. Anmeldung mit

■ **VR-NetKey** aus den Online-Banking-Unterlagen (alternative Anmeldung über frei wählbaren **Alias**)

■ **PIN** per separater Post (muss nach 1. Anmeldung geändert werden)

- mind. 8, max. 20 Stellen
- entweder rein numerisch oder mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer
- erlaubter Zeichensatz: Buchstaben a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß, Ziffern 0-9, Sonderzeichen @ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ -

## Online-Banking über VR-BankingApp

1. Erstmaliger Zugang über die Internetseite [www.rheingauer-volksbank.de](http://www.rheingauer-volksbank.de), Button „Login Banking“, Anmeldung mit VR-NetKey und PIN (s.o.)

2. Download VR-BankingApp auf Smartphone



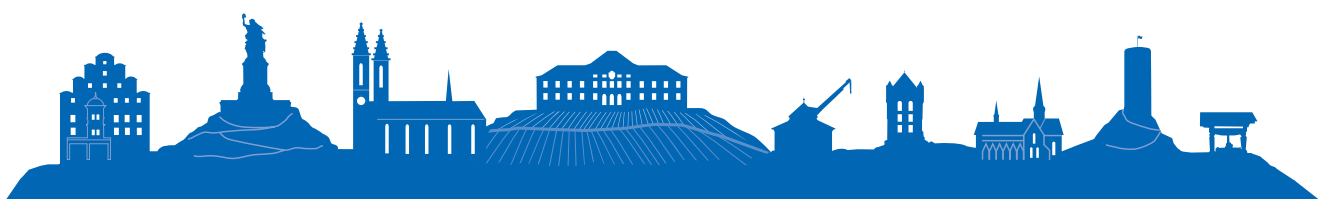
3. Eingabe Bankleitzahl: 510 915 00

4. einmalige Anmeldung in der App mit VR-NetKey/Alias und PIN

5. Vergabe von Anmeldekennwort in der App

- frei wählbar bei erstmaliger Anmeldung
- mind. 5 Zeichen
- erhöhte Sicherheit durch Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen

6. zukünftige Anmeldungen in der App mit Anmeldekennwort, alternativ per FaceID oder TouchID



## TAN-Verfahren

- Bestätigung jedes Auftrags im Online-Banking mit einer separaten TAN
- Generierung von TANs über VR-SecureGo App oder Sm@rt-TAN-Verfahren

## VR-SecureGo App

1. Download VR-SecureGo App auf Smartphone



2. Anmeldung in der VR-SecureGo App mit VR-NetKey und BLZ (510 915 00)
3. Vergabe von Anmeldekennwort in der VR-SecureGo App
4. Sonderbedingungen akzeptieren und auf „App registrieren“ tippen
5. Postversand eines Freischaltcodes zur Aktivierung der App wird ausgelöst; alternativ Ausdruck eines Freischaltcodes durch den Bankberater
6. Anmeldung in der VR-SecureGo App mit Anmeldekennwort
7. Freischaltcode erfassen (manuell oder QR-Code scannen)
8. Hinweis auf erfolgreiche Freischaltung in der VR-SecureGo App

## Sm@rt-TAN-Verfahren

- Erzeugung von TAN über einen TAN-Generator
- Bestellung des TAN-Generators Sm@rt-TAN photo über [www.rheingauer-volksbank.de/tan-generatoren](http://www.rheingauer-volksbank.de/tan-generatoren)
- Generator sofort einsatzbereit mit der zugeordneten girocard (Anpassung der Kartenzuordnung jederzeit möglich durch den Bankberater)

### **Hinweis:**

Aus Sicherheitsgründen wird Ihr Online-Banking Zugang bei Inaktivität nach sechs Monaten gesperrt. Weitere Hilfethemen u.a. zum Gerätewechsel finden Sie auf unserer Homepage.

